



PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Studiecentrum Amersfoort is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Adres	: Arnhemseweg 6
Postcode	: 3817 CH
Plaats	: Amersfoort
KvK nr.	: 54786401
BTW nr.	: NL172653290B01
Telefoonnummer	: 033-4722238 / 06-30023033
e-mailadres	: info@studiecentrum-amersfoort.nl

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Studiecentrum Amersfoort persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Studiecentrum Amersfoort respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de websites. Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Studiecentrum Amersfoort. Wees je er dus van bewust dat Studiecentrum Amersfoort niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Studiecentrum Amersfoort.

PERSOONSGEGEVENS DIE STUDIECENTRUM AMERSFOORT VERZAMELT

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Studiecentrum Amersfoort verwerkt:

- Jouw geslacht;
- Jouw geboortenamen;
- Jouw roep- en achternaam;
- Jouw adresgegevens;
- Jouw telefoonnummer;
- Jouw e-mailadres;
- Jouw IP-adres;
- Jouw geboortedatum;
- Jouw geboorteplaats
- Jouw vooropleiding
- Jouw bedrijfsgegevens, indien het bedrijf de opleiding/cursus betaalt.
- Gegevens over jouw activiteiten op de website;

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE STUDIECENTRUM AMERSFOORT VERWERKT

Studiecentrum Amersfoort verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

De volgende bijzondere en/of gevoelige gegevens verwerk ik:

- Jouw (pas)foto bij het achterlaten van een recensie

Studiecentrum Amersfoort heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@studiecentrum-amersfoort.nl dan verwijder ik deze informatie.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG STUDIECENTRUM AMERSFOORT PERSOONSgegevens VERWERKT

Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, omdat je gebruik maakt van de diensten van Studiecentrum Amersfoort en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan Studiecentrum Amersfoort verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Gerechtigd belang
5. Om je cursussen of opleiding aan te bieden;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. Studiecentrum Amersfoort verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
7. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving	Op basis van een wettelijke plicht

HOELANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN

Studiecentrum Amersfoort bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN

Studiecentrum Amersfoort verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Studiecentrum Amersfoort blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt Studiecentrum Amersfoort gegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Administratiekantoor/ Boekhouder	Verwerker	Om de BTW-aangifte te doen	Inkoop- en verkoopfacturen
Facturatiesysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen
Nieuwsbriefsoftware	Verwerker	Om nieuwsbrieven te sturen	Naam, e-mail adres en geboortedatum
Email- en websiteprovider/hoster	Verwerker	Voor de website en e-mails	NAW - gegevens
Bank	Verwerkings- verantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, NAW - gegevens

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Studiecentrum Amersfoort in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@studiecentrum-amersfoort.nl. Studiecentrum Amersfoort zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Studiecentrum Amersfoort en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

INDIENEN KLACHT

Studiecentrum Amersfoort wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Studiecentrum Amersfoort niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Studiecentrum Amersfoort wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Studiecentrum Amersfoort gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Functionele en analytische cookies

Studiecentrum Amersfoort maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website van Studiecentrum Amersfoort.

Bij het plaatsen van functionele en analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

Google Analytics

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Social media buttons

Op de website van Studiecentrum Amersfoort zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Twitter, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter, Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

<http://www.info@studiecentrum-amersfoort.nl> is de website van Studiecentrum Amersfoort.

BEVEILIGEN

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Studiecentrum Amersfoort maakt gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https', het hangslotje in de adresbalk en het woord 'veilig' voor de url.

Mijn laptop is vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn iPhone is zowel vergrendeld met een pincode als met een Touch-ID.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Studiecentrum Amersfoort verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via info@studiecentrum-amersfoort.nl

- Deze privacy- en cookieverklaring is van 21 mei 2018 -